



Decalogo del Buono Studente Online

Care Studentesse, Cari Studenti,
come avrete visto in questi giorni, i docenti degli insegnamenti del secondo semestre dei Corsi di Studio incardinati nel Dipartimento di Ingegneria Industriale adotteranno la piattaforma Microsoft Team attraverso cui verranno organizzate le lezioni online.

Al fine di garantire un servizio efficace e consentire alle lezioni di essere quanto più interattive possibile, vi preghiamo di tener conto di alcuni suggerimenti e buone prassi, di seguito illustrate:

1. Conservare la password personale e non consentirne l'uso ad altre persone;
2. Utilizzare i materiali inseriti (ad es. videolezioni) in modo costruttivo;
3. Non utilizzare la piattaforma in modo da danneggiare il lavoro dei docenti o degli altri studenti, molestare o offendere altre persone;
4. Non violare la riservatezza degli altri utenti (docenti/studenti);
5. Iscrivere ai Team seguendo le indicazioni date da ciascun docente sulla propria pagina.
6. Seguire le istruzioni del docente per l'organizzazione del ricevimento, evitando di inviare mail che in questo periodo potrebbero congestionare la rete;
7. Per qualsiasi informazione, richiesta o problema, contattare il proprio coordinatore di corso di studi.

Durante una lezione, una volta effettuato l'accesso, siete pregati di:

8. Disattivare il microfono dopo la prima parte di saluti ed interazione col docente;
9. Attivare il microfono solo in caso di interventi e/o domande, secondo le modalità disposte dal singolo docente;
10. Utilizzare la chat, se consentito, in modo costruttivo per l'intera classe.

Inoltre, si informano gli studenti che i contenuti presenti sulla piattaforma, dei quali è autore il proprietario del team (il docente o personale d'assistenza), non possono essere copiati, riprodotti, pubblicati o redistribuiti su qualsiasi canale telematico, anche privato.

È vietata quindi la copia e la riproduzione dei contenuti in qualsiasi modo, forma o parte.

È altresì vietata la pubblicazione e la redistribuzione dei contenuti non autorizzata espressamente dall'autore.

L'infrazione di dette regole nell'uso della piattaforma informatica e nel rispetto della privacy dei soggetti partecipanti alle lezioni, sarà perseguita secondo le modalità di legge.



Informazioni utili per studenti con problematiche di accesso alla piattaforma Microsoft team

ACCESSO AI TEAM ASSOCIATI AI CORSI

Gli studenti che riescono ad accedere alla piattaforma Microsoft Teams con l'indirizzo mail istituzionale potranno accedere ai team in cui verranno erogati i corsi attraverso una ricerca per codice o un link, previa iscrizione al corso e secondo le istruzioni impartite dal docente. In questo modo ciascuno studente potrà diventare MEMBRO del TEAM.

Gli studenti che hanno problemi di accesso alla piattaforma Microsoft Teams con l'indirizzo mail istituzionale possono comunque prendere parte alle lezioni in qualità di OSPITI, seguendo la seguente procedura:

- ✓ Registrarsi a Microsoft Teams con un account diverso da quello istituzionale, collegandosi al link <https://products.office.com/it-it/microsoft-teams/free?market=it>;
- ✓ Effettuare il primo accesso alla piattaforma in modalità web (solo gli accessi successivi potranno essere effettuati in modalità desktop, cioè scaricando l'app sui vostri PC);
- ✓ Comunicare a ciascun docente l'indirizzo mail con cui è stata effettuata la registrazione, tramite mail o un opportuno form che il docente caricherà sulla propria pagina web.

Confidando nella collaborazione di tutti vi auguriamo un buon inizio semestre.
Cordiali saluti

Il Direttore del Dipartimento di Ingegneria Industriale (DII)
I Coordinatori dei Corsi di Studio incardinati nel DII



ALLEGATO

**Mancato accesso a "MS Teams"
Impossibilità di scaricare "MS Teams"**

Possibile procedura per risolvere il mancato accesso alla pagina di download di Office 365

1. Andare sul sito
softwaresso.unina.it

2. Cliccare sul bottone
Office 365

3. Nella successiva finestra
cliccare su "Connettersi al
Portale Office 365"

4. Nella successiva finestra
di accesso a Microsoft
inserire l'indirizzo di posta
istituzionale COMPLETO
ovvero
"xxx@studenti.unina.it"

Office 365
Office 365 offre l'installazione su un massimo di 6 dispositivi, personali (solo per studenti) e con godita carteggio dall'Ateneo (SISTEMI CSI), di tutti i prodotti della suite Microsoft Office quali Access, Excel, InfoPath, Lync, OneDrive For Business, Sync Client, OneNote, Outlook, PowerPoint, Publisher, Word. Il servizio comprende anche l'installazione delle suite su dispositivi mobile (Mac, tablet e smartphone).
Le Licenze sono associate al rapporto con l'Ateneo, pertanto alla cessazione del rapporto la licenza non sarà più valida.
Sistemi operativi: Windows 7 o successivo, Mac OS X 10.6 o successivo, iPad versione 7.0 o successiva, Android 4.0 o successivo.
Memoria: 32bit (consigliata per tutti i dispositivi) o 64bit

Come ottenere il software

1. Connettersi al portale Office 365
2. Inserire l'account di posta completo di dominio (@unina.it - @studenti.unina.it) ed attendere la notifica sul portale Office 365 di Unina
3. Accedere al servizio cliccando sul link apposito ricevuto in propria postcassa

Attenzione: se si utilizza l'accesso per la prima volta può essere necessario installare le seguenti applicazioni (MSB, il download non richiede l'utilizzo di una password diversa rispetto a quella utilizzata sino a quel momento)

1. Collegarsi al portale Unina: CSB.Unina.it/CSB

Microsoft
Accedi
xxx@studenti.unina.it
Se non hai un account, fallo qui per creare uno.
Problemi di accesso all'account?
Opzioni di accesso
Avanti



5. Nella finestra di accesso Unina/MSO365 cliccare su "Iscriversi al servizio ..."

Accedi



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI NAPOLI
FEDERICO II 

Microsoft Office 365

Immettere nome utente e password.

Utente:

Password: Utilizzare la password utilizzata per la posta elettronica

[Guida al servizio](#)

Iscriversi al servizio confermando la password qui: [Clicca Qui](#)

6. Inserire:
Codice fiscale e Password di
posta elettronica
Premere "Submit"
(il pulsante "Reset"
azzerà le informazioni
digitate)

idm.unina.it/UninaPswMngt/loginPwd



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI
NAPOLI FEDERICO II

LOGIN RECOVERY

Inserisci l'identificativo dell'utente e fai click su Submit.

Codice Fiscale

Vecchia Password

7. Cliccare sull'indirizzo di
posta elettronica



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI
NAPOLI FEDERICO II

Seleziona l'account di cui si vuole cambiare la password.

Email	Nome	Cognome	Codice Fiscale	Ruolo	WiFi
.....@studenti.unina.it	NOME	COGNOME	Studente	...

[Logout](#)



8. Inserire la “nuova” password (due volte)

la “nuova” password può essere anche la stessa usata in precedenza) e premere “Salva”

9. Il sistema conferma il corretto cambio password

10. Uscire dal browser e ripetere i passi 1. ... 4.

11. Al passo 5. inserire:

nome utente (ovvero la parte sinistra dell'indirizzo di posta elettronica, SENZA @studenti.unina.it)

“nuova” password

Premere su “Accedi”

Clicca Qui'."/>

Esito Positivo:

Il sistema porta alla pagina di Microsoft Office 365 e tra le icone dei diversi applicativi (in alto) si vedrà quella di “MS Teams”; cliccandovi si entra nella modalità “online”; successivamente si potrà scaricare la versione desktop.



Esito Negativo:

Il problema del mancato accesso è legato alla “licenza” ; bisogna inviare una mail a software@unina.it specificando non è possibile accedere pur avendo già fatto l'iscrizione ai servizi ed il relativo cambio password