



# UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI NAPOLI FEDERICO II

## INFORMAZIONI SUI SERVIZI DI ATENEO EROGATI A DISTANZA

AREA SERVIZIO	Supporto ai titolari di progetti di ricerca nelle richieste di attivazione delle procedure di incarico di consulenze professionali	
DENOMINAZIONE DEL SERVIZIO	Incarichi di consulenze professionali - espletamento delle relative procedure	
DESCRIZIONE DEL SERVIZIO	Acquisizione della proposta di affidamento da parte del proponente, espletamento delle procedure previste dal Regolamento.	
UTENTI	Interni	Professori e Ricercatori
	Esterni	Concorrenti dei vari concorsi banditi dall'Ateneo (es. procedure di accesso ai corsi di Dottorato di Ricerca, concorsi per co.co.co., personale T.A., Professori e Ricercatori)
STRUTTURA COMPETENTE e nominativo del relativo RESPONSABILE	<a href="#">DIPARTIMENTO DI INGEGNERIA INDUSTRIALE – Responsabile prof. Nicola Bianco</a>	
UFFICIO CHE EROGA IL SERVIZIO e nominativo del relativo RESPONSABILE	<a href="#">UFFICIO CONTABILITA' E BILANCIO - Responsabile Dott.ssa Rachelina Consalvo</a>	
LOCALIZZAZIONE DELL'UFFICIO CHE EROGA IL SERVIZIO	<a href="#">Piazzale Tecchio 80 Napoli</a>	
RECAPITI e orari per contatti con l'utenza	I numeri di telefono, gli indirizzi di posta elettronica e l'indirizzo PEC sono visualizzabili al seguente link: <a href="http://www.unina.it/-/40945281-ufficio-contabilita-bilancio-ind">http://www.unina.it/-/40945281-ufficio-contabilita-bilancio-ind</a>	
ULTERIORI INFORMAZIONI e modulistica	Tutte le informazioni relative all'Ufficio sono visualizzabili al seguente link: <a href="http://www.unina.it/-/40945281-ufficio-contabilita-bilancio-ind">http://www.unina.it/-/40945281-ufficio-contabilita-bilancio-ind</a>	
CANALI UTILIZZABILI dall'UTENZA per comunicare con l'UFFICIO che eroga il servizio	per le richieste di informazioni sul servizio	MAIL
		PEC
TELEFONO		
PIATTAFORMA MICROSOFT TEAMS		
per l'erogazione del servizio all'utenza	MAIL	
	PEC	
	TELEFONO	
	PIATTAFORMA MICROSOFT TEAMS	

indirizzo PEC/MAIL al quale è  
possibile inviare reclami

PEC: [dip.ing-industriale@pec.unina.it](mailto:dip.ing-industriale@pec.unina.it)  
Email : [dip.ing-industriale@unina.it](mailto:dip.ing-industriale@unina.it)

Dimensioni della qualità	Descrizione	Unità di misura	Valore programmato
ACCESSIBILITA'	Facilità accesso al servizio	Numero canali per richieste di informazioni sul servizio	N 4 Canali
			MAIL
			PEC
			TELEFONO
			PIATTAFORMA MICROSOFT TEAMS
		Numero canali per richieste dierogazione del servizio	N 4 Canali
			MAIL
			PEC
			TELEFONO
			PIATTAFORMA MICROSOFT TEAMS
TRASPARENZA	Aggiornamento contenuti pagina web dell'ufficio e della modulistica pubblicata	Frequenza dell'aggiornamento (anche mediante conferma dei contenuti già pubblicati)	Frequenza: almeno annuale
TEMPESTIVITA'	Tempo che intercorre tra la presentazione della richiesta e l'erogazione del servizio	gg. lavorativi	≤ 50 giorni
EFFICACIA	Continuità del servizio	Numero di giorni in cui il servizio è disponibile rispetto ai giorni lavorativi dell'anno solare	100 % ( <a href="#">esclusi i giorni di chiusura dell'Ateneo</a> )
	Compiutezza	Percentuale di istanze evase rispetto a quelle pervenute	100%
	Affidabilità	Percentuale di reclami accolti rispetto al numero di erogazioni del servizio in un anno	≤ 1%