

Relazione sulle Attività svolte dal Gruppo di Assicurazione della Qualità (AQ) Dipartimentale nel periodo 09/2024-08/2025

Sommario Esecutivo

La presente relazione offre un resoconto analitico delle attività svolte dal Gruppo di Assicurazione della Qualità (AQ) del Dipartimento di Ingegneria Industriale (DII) nel periodo compreso tra settembre 2024 e agosto 2025. L'attività del gruppo, presieduto dalla Prof.ssa Assunta Andreozzi, si è concentrata sulla predisposizione di procedure che potranno poi supportare il Sistema AQ del Dipartimento, seguendo le linee guida del Presidio della Qualità di Ateneo (PQA) e le indicazioni di AVA3. I lavori del primo anno hanno riguardato la riorganizzazione e l'aggiornamento del sito web dipartimentale, l'articolazione dei processi interni, in linea con il modello AVA3, in attività e predisposizione del relativo calendario e il supporto alla redazione dei documenti chiave di autovalutazione. Il gruppo ha dimostrato un'elevata proattività e capacità di adattamento, nonostante le scadenze stringenti e le complessità logistiche. La definizione di un piano d'azione dettagliato, l'assegnazione di responsabilità specifiche e la costante verifica dei progressi hanno permesso di raggiungere traguardi significativi.

1. Costituzione e Organizzazione del Gruppo AQ

Il Gruppo di Assicurazione della Qualità del Dipartimento di Ingegneria Industriale è stato formalmente costituito a luglio 2024 (CdD n. 100 del 09/07/2024) e ha tenuto la sua prima riunione in data **10 settembre 2024**. La sua costituzione è la risposta ad una criticità emersa nel Rapporto di Riesame dipartimentale del 2024 e ha come obiettivo l'avvio di un percorso di valutazione e miglioramento continuo dei processi dipartimentali. Il gruppo è composto dalle seguenti figure chiave, ognuna con responsabilità specifiche:

- **Prof.ssa Assunta Andreozzi** - Referente AQ Dipartimentale
- **Prof.ssa Lorella Cannavacciuolo** - Referente AQ per la Didattica
- **Prof.ssa Amalia Vanacore** - Referente AQ per Terza Missione/Impatto Sociale
- **Prof. Antonio Lepore** - Referente AQ per il Dottorato di Ricerca
- **Prof.ssa Marialaura Di Somma** - Referente AQ per la Ricerca
- **Prof. Alfredo Renga** - Referente AQ per l'Internazionalizzazione
- **Sig.ra Martina Migliaccio** - Rappresentante degli Studenti
- **Dott.ssa Fernanda Nicotera** - Rappresentante del Personale Tecnico Amministrativo

La prima riunione ha posto le basi per una pianificazione a lungo termine, mentre le successive comunicazioni hanno reso evidente l'urgenza di focalizzare gli sforzi sui lavori preparatori per la visita ANVUR. Per migliorare l'interazione con i gruppi di lavoro del Corso di Dottorato, già consolidata per tutti gli altri gruppi di lavoro dipartimentali, il Prof. Lepore è stato integrato nell'Unità di Gestione della Qualità (UGQ) del Dottorato di Ricerca in Ingegneria Industriale al fine di garantire un più efficace coordinamento con esso, e, in tempi brevi, il Gruppo AQ del Dipartimento completerà la sua composizione con un rappresentante degli studenti di dottorato. Tutti i verbali delle riunioni sono presenti nel repository dei documenti relativi alla Assicurazione di Qualità, "Piattaforma AQ DII" e accessibili su richiesta. La procedura di richiesta di accesso alla piattaforma è presente nell'area riservata del sito web del DII.

2. Analisi Dettagliata dei Progressi per Area

L'attività del Gruppo AQ ha prodotto progressi tangibili in ogni ambito di competenza, affrontando le criticità individuate e traducendo le pianificazioni in azioni concrete.

2.1. Aggiornamento e Riassetto del Sito Web Dipartimentale

L'aggiornamento e il riassetto del sito web è stato uno degli obiettivi principali, ma anche una delle maggiori sfide. Sono stati necessari diversi incontri con il Direttore, Prof. Nicola Bianco, il Delegato alla Comunicazione, Prof. Massimo Martorelli e il referente tecnico del sito web, Sig. Rosario Moreschi, per superare i blocchi iniziali e stabilire un flusso di lavoro efficiente.

Le principali modifiche e/o integrazioni effettuate al sito web dipartimentale sono di seguito descritte nel dettaglio.

Innanzitutto, la sezione "News" è stata **eliminata** in quanto frammentaria e obsoleta. Si sta lavorando alla definizione di un processo per la pubblicazione di una newsletter a cadenza regolare (trimestrale) per garantire una comunicazione più coerente e tempestiva.

2.1.1 Terza Missione/Impatto Sociale

Il lavoro su questa sezione, si è concentrato sul potenziamento della comunicazione esterna relativa alle attività di Terza Missione e Impatto Sociale, attraverso un aggiornamento mirato della sezione dedicata all'interno del sito web dipartimentale.

Come primo passo, è stata condotta un'analisi comparativa dei contenuti e della struttura informativa relativi alla Terza Missione/Impatto Sociale nei siti degli altri Dipartimenti del nostro Ateneo.

L'analisi ha permesso di individuare diverse opportunità di miglioramento, tra cui:

- il potenziamento della descrizione del Gruppo Terza Missione, con un maggiore dettaglio sulle attività svolte e l'inserimento delle informazioni di contatto di tutti i membri, incluso il referente AQ per la Terza Missione/Impatto Sociale;
- la verifica e l'aggiornamento delle informazioni relative a brevetti e spin-off;
- l'omogeneizzazione dei contenuti tra la versione italiana e quella inglese del sito;
- l'inserimento della data dell'ultimo aggiornamento per ciascuna sezione;
- il miglioramento della descrizione delle attività di public engagement, con l'aggiunta di dati relativi alla data di avvio, alla tipologia, al titolo, alla descrizione e ai soggetti coinvolti per ogni attività censita;
- la tipizzazione e valorizzazione delle attività in conto terzi, attraverso l'introduzione di grafici che evidenzino la distribuzione degli introiti per tipologia di servizi offerti e i relativi trend;
- la creazione di una nuova sezione dedicata alle attività di formazione continua.

L'analisi delle criticità e la definizione delle relative azioni di miglioramento sono state condotte in stretta collaborazione con il Delegato dipartimentale alla Terza Missione/Impatto Sociale, Prof.ssa Cristina Ponsiglione, e il gruppo di lavoro dedicato. Il confronto è avvenuto attraverso l'organizzazione di riunioni periodiche e un'intensa attività di scambio, agevolata dall'utilizzo del gruppo Teams, appositamente creato per facilitare la comunicazione e la condivisione di informazioni e documentazione di supporto.

2.1.2 Ricerca

Il resoconto dell'8 ottobre 2024 ha messo in luce una serie di criticità e azioni di miglioramento per la sezione "Ricerca" del sito web, basate su un'analisi comparativa con i siti di altri dipartimenti dello stesso Ateneo e di altri Atenei. Le principali criticità e le conseguenti azioni migliorative sono di seguito descritte:

- **mancanza di una pagina descrittiva generale delle attività di ricerca dipartimentali:** è stata creata una pagina che descrive in maniera organica le attività di ricerca del Dipartimento, inserendo KPI specifiche come il numero di pubblicazioni, finanziamenti provenienti da progetti europei, nazionali e regionali e le principali collaborazioni scientifiche;
- **mancanza di uniformità nella presentazione dei progetti di ricerca dipartimentali:** l'aggiornamento e l'uniformazione dei progetti di ricerca attivi è stata un'azione prioritaria. Le informazioni per ogni progetto (acronimo, nome completo, durata, responsabile, link, descrizione) sono state quindi standardizzate;
- **informazioni sui gruppi di ricerca obsolete:** si è lavorato per aggiornare la descrizione dei gruppi di ricerca, uniformando le informazioni presentate in termini di contenuti. Si è inoltre provveduto a garantire la coerenza della lingua (italiano/inglese);
- **informazioni sui laboratori afferenti al Dipartimento obsolete:** si è lavorato per rendere le pagine dei singoli laboratori più attrattive e aggiornate, con immagini rappresentative. Si è inoltre provveduto a uniformare i contenuti e a garantire la coerenza della lingua (italiano/inglese);
- **mancanza di una sezione "Eventi e Opportunità":** è stata creata una nuova sezione dedicata a infodays, workshop e altre opportunità di ricerca finanziata.

Tutte le azioni di miglioramento sono state condotte in sinergia con il Delegato alla Ricerca, Prof. Sergio De Rosa, e con il relativo gruppo di lavoro.

2.1.3. Dottorato e Didattica

Anche in questi ambiti sono stati fatti passi avanti cruciali.

- **Dottorato e Didattica:** In un'ottica di miglioramento, è stata avviata la riorganizzazione web della programmazione didattica della Scuola di dottorato, cooperando con il Coordinatore del Corso di Dottorato, Prof. Michele Grassi, e l'UGQ. In accordo con il Direttore, e l'ausilio del Delegato dipartimentale alla Didattica, Prof. Raffaele Savino, sono state inserite sul sito web del DII le informazioni su tutorato e progetto Mentorship. Inoltre, è stata segnalata al Delegato dipartimentale all'Orientamento, Prof. Alfonso William Mauro la mancanza di una descrizione relativa alle attività legate all'orientamento condotte in sinergia con la Scuola Politecnica e delle Scienze di Base. Il prof. Mauro ha preferito occuparsi personalmente della sezione web legata all'Orientamento.

Con il supporto dell'Ufficio per la Didattica e del Rappresentante degli studenti è stata creata una sezione FAQ per gli studenti sul sito web del DII.

2.1.4. Internazionalizzazione

È stato eseguito il monitoraggio delle informazioni presenti sul sito del DII e, in linea con quanto osservato in altre aree sono state riscontrate le seguenti criticità:

- versione in italiano e in inglese non coincidenti;
- mancanza di una pagina introduttiva sull'internazionalizzazione e su come questa viene gestita a livello di dipartimento (responsabilità, figure chiave, processi);
- linee d'azione principali attraverso cui si articolano le attività di internazionalizzazione non riportate in maniera chiara, ad esempio accordi internazionali, joint phd, double degree, corsi di laurea in lingua inglese.
- presenza di diverse pagine e sotto-pagine da aggiornare e da razionalizzare i contenuti, rimuovendo informazioni obsolete e link non più funzionanti.
- forte sovrapposizione tra internazionalizzazione e programma erasmus. Quest'ultimo dovrebbe riferirsi alla didattica dei Corsi di Studio e rimandare in maniera diffusa alle pagine dei singoli Corsi di Studio dove le specificità possono essere meglio definite e tracciate.

Per tutte le sezioni introdotte/aggiornate relative a Didattica, Ricerca e Terza Missione/Impatto si è garantita la coerenza dei contenuti nelle versioni in italiano e in inglese.

Sono state individuate le persone chiave che regolano i processi legati all'internazionalizzazione all'interno delle attività DII e le prossime azioni riguarderanno un loro più efficace e proficuo coinvolgimento nelle procedure di aggiornamento e mantenimento dei contenuti presenti sito web del DII.

3. Preparazione alla Visita ANVUR e Decisioni Strategiche

A giugno 2025, il Dipartimento di Ingegneria Industriale è stato selezionato per la visita di accreditamento periodico ANVUR, e con esso sono stati selezionati il Corso di Dottorato in Ingegneria Industriale e il Corso di Laurea Magistrale in Ingegneria Meccanica per l'Energia e l'Ambiente (IMEA). Pertanto, da giugno 2025 a agosto 2025, il Gruppo AQ ha cooperato con il Dipartimento, il Corso di Dottorato e il Corso di Laurea Magistrale IMEA per la redazione delle schede di autovalutazione richieste. La visita dell'ANVUR è prevista per dicembre 2025 e, in linea con tale scadenza, vi è stata un'immediata riorganizzazione e una rapida ridefinizione di compiti.

3.1. Suddivisione dei Compiti e delle Responsabilità come supporto alla redazione delle schede di autovalutazione finalizzate alla visita dell'ANVUR

Per rispettare la scadenza del **22 settembre 2025** per il caricamento delle schede di autovalutazione, il gruppo ha distribuito le responsabilità in modo chiaro e mirato:

- **Didattica:** La **Prof.ssa Cannavacciolo** e la **Dott.ssa Nicotera** sono state incaricate di verificare la documentazione esistente (verbali, RRC, GRIE, SMA, ecc.) e di predisporre un "Vademecum" per facilitare l'accesso alla Repository dei documenti.
- **Dottorato:** Il **Prof. Lepore** e il **Prof. Renga** sono stati incaricati del monitoraggio della documentazione relativa al Dottorato, con particolare attenzione al calendario delle lezioni, all'aggiornamento del sito e alle schede di insegnamento.
- **Terza Missione:** La **Prof.ssa Vanacore**, in collaborazione con la **Prof.ssa Ponsiglione**, ha avuto il compito di finalizzare la documentazione relativa alla Terza Missione/Impatto Sociale, curando l'aggiornamento e la coerenza dei dati.

- **Ricerca:** La **Prof.ssa Di Somma** ha avuto il compito di rivedere e organizzare i contenuti da inserire nella sezione Ricerca del sito web, in collaborazione con il delegato dipartimentale alla Ricerca.
- **Studenti:** La rappresentante degli studenti, **Sig.ra Migliaccio**, si è impegnata a svolgere un ulteriore controllo delle FAQ pubblicate sul sito, segnalando eventuali integrazioni necessarie, in particolare per quanto riguarda i tirocini.

3.2. Pianificazione Strategica e Operativa

Per garantire un'azione sinergica e tempestiva, il gruppo ha elaborato e approvato un calendario dettagliato delle proprie attività, allineato con le scadenze del Presidio della Qualità (PQA) di Ateneo. Il documento, approvato anche dal Direttore del Dipartimento, Prof. Nicola Bianco, e dagli altri delegati dipartimentali, stabilisce le scadenze per la gestione e l'analisi dei principali documenti di qualità (SMA, RRC), le modifiche agli ordinamenti e ai regolamenti dei Corsi di Studio e del Corso di Dottorato e le attività della Commissione Paritetica. Il gruppo AQ ha pianificato anche corsi di formazione all'AQ per i rappresentanti degli studenti e per eventuali nuovi Coordinatori di Corsi di Studio incardinati nel Dipartimento.

4. Principali Criticità e Punti di Miglioramento

Il lavoro del Gruppo AQ non è stato privo di sfide, molte delle quali sono state affrontate in modo sistematico:

- **lentezza degli aggiornamenti del sito web:** la mancanza di un piano strutturato di implementazione ha causato ritardi nell'aggiornamento dei contenuti, problema che si è cercato di risolvere con un contatto più diretto con il personale tecnico;
 - **coerenza dei contenuti:** discrepanze tra le versioni italiana e inglese del sito. Si è avviato un'azione di ricognizione e di aggiornamento, modifica e traduzione in inglese dei contenuti anche se, in alcune sezioni, permangono discrepanze.
 - **mancanza di rappresentanza:** È stata sollevata la questione della mancanza di un rappresentante dei dottorandi nel gruppo AQ, ritenuto fondamentale per una valutazione completa e accurata.
-

5. Conclusioni e Prospettive Future

Il Gruppo di Assicurazione della Qualità del Dipartimento di Ingegneria Industriale ha completato con successo questo primo anno di lavoro. L'approvazione del PTSP dipartimentale 2024-2026 e del calendario delle attività ha fornito una tabella di marcia chiara che guiderà i prossimi mesi.

Il prossimo obiettivo sarà la stesura del **Riesame Interno**, un'analisi critica del primo anno di lavoro del gruppo che permetterà di definire nuovi obiettivi e azioni di miglioramento per il futuro.